

## PROGETTO COOPERAZIONE E DIVERSITA'

Avviso per la concessione di aiuti alle imprese per la realizzazione di misure  
per la promozione del Diversity Management  
Asse Inclusione Sociale PO FSE 2014-2020,  
OT09 – Priorità I – Obiettivo specifico 9.2, Azione 9.2.4

## REGOLAMENTO SPORTELLO D'ASCOLTO



## Premessa

Con il servizio dello sportello d'ascolto psicologico, la Social Live e la Sardinia Service intendono fornire un supporto specialistico e competente attraverso l'ascolto attivo ed il *counseling*.

Lo sportello psicologico è stato progettato come uno strumento organizzativo per favorire il benessere dei singoli e dell'organizzazione, per contrastare i rischi della discriminazione e per supportare attivamente il singolo dipendente e/o i gruppi di lavoro nella soluzione di problemi e criticità psicologiche legate al tema del *Diversity Management* che possono nascere nel contesto di lavoro.

L'approccio metodologico adottato per la realizzazione dello sportello è mirato alla valorizzazione delle esperienze personali e professionali ed al rafforzamento dell'autostima a favore degli utenti che si rivolgeranno ad esso, attraverso un rapporto non direttivo improntato all'ascolto attivo.

## Obiettivi

L'obiettivo dello sportello d'ascolto è identificare il potenziale della diversità come strumento di creazione di valore

per l'organizzazione e comunicarlo e allo stesso tempo ridurre la discriminazione, limitando gli effetti degli stigmi sociali, degli stereotipi e dei pregiudizi.

L'operatore avrà anche tra gli obiettivi di lavoro la promozione, il coordinamento e la realizzazione di attività finalizzate a prevenire il disagio e a promuovere il benessere psicologico finalizzato ad un approccio positivo al lavoro.

## Chi opera allo sportello

L'operatore dello sportello d'ascolto è in possesso di laurea in psicologia e iscrizione all'albo professionale degli psicologi.

## Modalità d'intervento

I colloqui vengono svolti per appuntamento, in forma individuale. Le attività di ascolto sono effettuate seguendo il metodo del colloquio psicologico, accogliendo il ricevente in spirito di non giudizio, indirizzandolo nell'analisi e comprensione del vissuto.

Gli appuntamenti dovranno essere prenotati tramite mail o telefono ai seguenti contatti:

**mail: [sportellodiversity@gmail.com](mailto:sportellodiversity@gmail.com)**

Qualora si riscontri l'esigenza si possono prevedere degli incontri di gruppo che hanno lo scopo di permettere ai/alle dipendenti/e di conoscersi meglio attraverso la condivisione ed il confronto dei vissuti professionali. Sarà un momento di forte di apprendimento attraverso lo scambio reciproco e attività di team building che innescano meccanismi di aiuto e collaborazione.

### A chi è rivolto

Le attività dello sportello sono rivolte a tutti i dipendenti e tirocinanti della Sardinia Service e della Social Live.

### Privacy

L'operatore dello sportello è tenuto al rispetto del segreto professionale e del Codice deontologico approvato dal Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi.

Ai sensi del GDPR 679/16 – “Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali” i dati personali forniti

dal/la dipendente saranno trattati esclusivamente per la prestazione professionale inerente all'attività dello sportello. Gli eventuali supporti cartacei e/o informatici saranno utilizzati con modalità idonee a garantirne la sicurezza e la riservatezza.

### Spazi

Le consulenze si svolgeranno negli spazi messi a disposizione del progetto presso via Campania 36 ad Assemini in appositi spazi idonei a garantire la privacy degli utenti.

### Durata

Il servizio dello sportello d'ascolto, avviato a marzo 2019, si concluderà al termine del progetto stesso nel periodo di gennaio 2020.

Assemini, 8/03/2019